

## Tájékoztatás a koronavírus járvánnyal kapcsolatban

A Magyar Utazási Irodák Szövetsége tájékoztatja az utazóközönséget, hogy a Külügyminisztérium Konzuli Szolgálatának weboldalán tájékozódhatnak az **I. biztonsági kategóriába sorolt, utazásra nem javasolt** (pl. Kína Hupej tartományának teljes területe), valamint a **II. biztonsági kategóriába sorolt, fokozott biztonsági kockázatot rejtő** (pl. Kína egész területe, Olaszországban Lombardia, Veneto és Emilia-Romagna tartományok) úti célokról.

<https://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>

A jelenlegi egészségügyi helyzetre tekintettel mind az utazó, mind az utazási iroda felmondhatja az utazási szerződést, az utazási irodák általános szerződési feltételeit szabályozó, *az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről* szóló **472/2017. (XII.28.) Korm. rendeletben** foglaltak szerint.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a hivatkozott rendelet szerint az utazó csak akkor jogosult a részvételi díj teljes visszafizetésére az utazásszervező részéről, ha az úti cél a Konzuli Szolgálat weboldalán az I. biztonsági kategóriába van besorolva.

A fentiekre tekintettel, amennyiben az **utazó** mondja fel a szerződést, akkor az általános szerződési feltételek szerinti bánatpénzt köteles megfizetni, de a részvételi díj ezen felüli része visszajár számára. Amennyiben azonban az utazó felmondása arra tekintettel történik, hogy a Kormány utazásra nem ajánlott országok közé sorolja az érintett célállomást, vagy annak közvetlen környezetét, úgy jogosult a teljes részvételi díj visszatérítésére. További kártérítésre ugyanakkor nem tarthat igényt.

A Magyar Utazási Irodák Szövetsége felhívja a tisztelt utazóközönség figyelmét arra, hogy indokolatlannak tartja a 60 napon túli útlemondásokat, Fontos kiemelni, hogy az utazásszervezők igyekeznek mindent megtenni azért, hogy segítsenek az utazóknak, amennyiben mégis az út lemondása vagy elhalasztása mellett döntenek. A kedvező áron lefoglalt utazásokat azért sem érdemes lemondani, mert ugyan a turizmus a világ egyik legsérülékenyebb iparága, de egyben a leggyorsabban regenerálódó is.

Bízva abban, hogy a járvány az idő felmelegedését követően megszűnik, hirtelen óriási lehet a kereslet a kedvelt úti célokra, így a jelenleginél jóval drágábban tudnak majd utakat foglalni azok, akik ebben az évben utazni szeretnének.

Az **utazásszervező** is felmondhatja a szerződést, ha elháríthatatlan és rendkívüli körülmények gátolják a szerződés teljesítésében (például az úti cél karantén alá kerül, vagy elmarad az utazás tárgyát képező rendezvény). Ez esetben az utazásszervező a teljes részvételi díjat köteles visszafizetni, de további kártérítést az utazó nem kérhet.

### Az utazási szerződés módosítása

Az utazási szerződést a felmerült helyzetre tekintettel a felek közösen módosíthatják, vagy az **utazásszervező** kezdeményezheti az utazási szerződés jelentős módosítását, vagy másik utat is felajánlhat. Az utazó ugyanakkor ezt nem köteles

elfogadni, és kérheti a szerződés felmondása mellett a részvételi díj visszafizetését.

#### Már megkezdett utak kapcsán fellépő program változtatási igények, vagy lehetetlenülés

Az utazási csomagra vonatkozó szerződésben vállalt utazási szolgáltatás teljesítéséért az utazásszervező felel, akkor is, ha az utazási szolgáltatások teljesítésére más utazási szolgáltató köteles. A szerződésszegést az utazásszervező köteles orvosolni, kivéve, ha az lehetetlen vagy aránytalan költségekkel jár a szerződésszegés súlyára és az érintett utazási szolgáltatások értékére figyelemmel. Ebben az esetben az utazó díjengedményre jogosult. Ha a szerződéses teljesítés részbeni elmaradásának oka elháríthatatlan és rendkívüli körülmény volt, úgy további kártérítésre nem tarthat igényt az utazó.

Lehetőség van az akadályba ütköző szerződéses program elem azonos vagy magasabb minőségű, megfelelő helyettesítő szolgáltatásra cserélésére (az alacsonyabb tartalom esetén az utazó javára a díjkülönbözet megfizetése mellett). Az utazó kizárólag akkor utasíthatja el a felajánlott helyettesítő szolgáltatást, ha az lényegesen különbözik az utazási csomagra vonatkozó szerződésben foglaltaktól, illetve, ha az utazásszervező által ajánlott díjengedmény nem megfelelő. E körben elvárható a jelenlegi helyzetre tekintettel, az utazó részéről tanúsított megfelelő rugalmasság is.

#### Karanténba kerülés

Karantént az adott ország katasztrófavédelmi szerve, területi védelmi bizottságai vagy adott város polgármestere rendelhet el. Ennek megfelelően az utazó számára szállást nyújtó szálloda köteles betartani a meghozott rendelkezést, szállást és ellátást biztosítani a karantén idejére. A költségek viselésére az adott ország előírásai vonatkoznak.

#### Egyéb általános segítségnyújtási kötelezettség

Az utazásszervező köteles indokolatlan késedelem nélkül megfelelő segítséget nyújtani a nehéz helyzetbe került utazónak. A segítségnyújtási kötelezettség teljesítésére különösen

- a) az egészségügyi szolgáltatásokról, a helyi hatóságokról és a konzuli segítségnyújtásról való megfelelő tájékoztatás nyújtásával, és
- b) a távközlési eszközökkel végzett kommunikációhoz, illetve a helyettesítő utazási megoldás megtalálásához való segítségnyújtással kerülhet sor.