

UTAZÁSI FELTÉTELEK és ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK (KIVONAT)

1. Repülőjegy:

A repülőjegy csak a megadott járatra és az utasként megadott személy részére érvényes, nem átruházható. Kapcsolt jegy esetén a szolgáltatás a jegyen feltüntetett útvonalon történő szállítást tartalmazza, a kiindulási repülőtérről, a menetrend szerinti megállóhelyeken keresztül, a végső célállomásig.

2. Árak:

A jegy ára az indulási repülőtérről az érkezési repülőtérig történő szállítást tartalmazza, valamint kapcsolt jegy esetén a menetrend szerinti megállóhelyeket. A jegy ára nem tartalmazza a szárazföldi szállítást a célállomás repülőtere és/vagy termináljai között.

Adók és adminisztrációs díjak: a VUELING árai minden esetben tartalmazzák az ÁFA-t, üzemanyag-pótdíjat és a repterek által meghatározott adókat. Minden egyéb választható szolgáltatás díját el kell fogadnia az utasnak a fizetés előtt. A díjak és adók a Vuelingtől független okok miatt változhatnak, akár a jegy megvásárlása után is. Amennyiben egy díj vagy adó emelkedik a jegy megvásárlása után, de még az utazás időpontja előtt, és a Vueling úgy dönt, hogy felülvizsgálja az árat és az utasra terheli az adó emelkedését, akkor, az utas vagy kifizeti a különbözetet a megvásárolt jegy árához képest, vagy felmondhatja a szerződést. A VUELING jogosult arra, hogy törölje a foglalást minden olyan utas esetében, aki nem választott a légitársaság által felkínált lehetőségek közül, és nem fizette ki a díj különbözetet repülés előtt.

Fel nem használt jegy: Amennyiben az utas teljesen vagy részlegesen nem használja fel a megvásárolt jegyet, a légitársaság nem köteles az ár visszatérítésére, beleértve az üzemanyag-pótdíjat, adminisztrációs díjakat, az adókat vagy más, az utas által kifizetett összeget. Visszatéríti viszont a légitársaság a repülőtéri illetéket és a biztonsági illetéket, 15 eurós adminisztrációs díj levonásával.

3. A foglalás módosítása:

Az utas módosíthatja az utazás dátumát és időpontját (a szabad helyek függvényében), de meg kell fizetnie a módosítási díjon felül a régi és az új jegy ára közötti különbözetet is. Ha az új jegy ára alacsonyabb, mint az eredeti, a különbözet nem téríthető vissza. Ugyanez vonatkozik a kapcsolt jegy egyes szegmenseire is.

Névmódosítás is lehetséges, amennyiben az utas megfizeti a módosítási díjat, illetve a régi és az új jegy ára közti különbséget. Amennyiben az új jegy ára alacsonyabb, mint az eredeti, a különbözet nem téríthető vissza. Az utas névnek a foglalásban szereplő összes úton meg kell egyeznie, ezért az utas nevét nem lehet módosítani, ha az utak közül valamelyik már befejeződött.

Bármilyen módosítás legkésőbb 1 órával az indulás előtt lehetséges.

4. Ülőhely választása:

A Vueling járatain lehetőség van külön díj ellenében ülőhelyet foglalni. A személyzetnek joga van a repülőn biztonsági okokból az ülőhelyek megváltoztatására. Különösen igaz ez a vészkiárat melletti ülőhelyekre, ahol nem utazhatnak terhes nők, 15 év alatti gyerekek, fogyatékkal élők, vagy olyan utasok, akiknek biztonsági öv hosszabbítóra van szükségük, vagy bárki, aki vészhelyzet esetén nem képes a személyzetnek segíteni.

5. Csatlakozások, késések, járatörlések és visszautasított utasok:

Csatlakozások: amennyiben az utas több járatra foglal, az ő felelőssége, hogy elegendő ideje legyen a csomagjának felvételére, és újbóli becsekkolására, a biztonsági ellenőrzésre és a beszállókapu elérésére. Minden pontból-pontba történő járat foglalása külön szerződésnek minősül, ezért a Vueling nem tehető felelőssé lekéselt csatlakozás esetén. Amennyiben az utas kapcsolt jegyet vásárol, meg kell győződnie róla, hogy elegendő idő van a repülőgépről történő leszállásra és a csatlakozás elérésére. A Vueling nem tehető felelőssé az utasnak tulajdonítható okok miatt történő lekéselt csatlakozásért.

Késések, járatörlések és a járat túlfoglalása esetén a 261/2004-es szabályozást kell alkalmazni.

6. Poggyász:

A Vueling abban az esetben felelős a poggyászért, amennyiben az utas feltünteteti rajta az adatait, így az azonosítható. A légitársaság ad az utasnak egy csomag regisztrációs bizonylatot, amelyet az utasnak a csomag felvételéig meg kell őriznie. Azok a tárgyak, amelyek veszélyeztetik a repülőgép berendezését vagy az utasok és a személyzet biztonságát (pl. gázpalackok, gyúlékony folyadékok és szilárd anyagok, mérgek, radioaktív anyagok, korrodáló anyagok, lőfegyverek és robbanóanyagok), sem a feladott poggyászban sem a kézipoggyászban nem szállíthatók. A légitársaság biztonsági okokból jogosult a csomagok átvizsgálására, átvizsgálására (még abban az esetben is, ha ehhez fel kell törni a zárat), akár az utas távolléte alatt is. Amennyiben az utas nem engedi a poggyásza átvizsgálását, a légitársaságnak joga van visszautasítani a poggyász vagy az utas szállítását.

Feladott poggyász: az utasok felár ellenében fejenként 1 db max. 23 kg-os poggyászt adhatnak fel. Felár ellenében lehetőség van további csomagok feladására is, de egy csomag maximum 32 kg-os lehet és a feladott csomagok súlya összesen max. 50 kg/fő lehet. A célállomásra érkezést követően az utasnak a megjelölt helyen minél előbb fel kell vennie a feladott poggyászt, amint a légitársaság lehetővé teszi ezt. Amennyiben az utas elmulasztja a poggyászfelvételt, 7 napig lehetősége van a csomag átvételére. A légitársaság a csomag tárolásáért díjat számíthat fel.

Kézipoggyász: minden utas egy darab kézipoggyászt vihet magával a fedélzetre, amely max. 10 kg-os és 55x40x20 cm-es. A beszállókapunál minden kézipoggyászt, amelynek összege, súlya vagy mérete nem felel meg a szabályoknak, a repülőgép csomagterében helyezik el, külön díj ellenében.

Tárgyak, amelyek nem szállíthatók kézipoggyászként: fegyverek, lőfegyverek; kábító vagy bénító eszközök; szűrő és vágó eszközök; robbanó és gyúlékony anyagok; munkaeszközök, amelyek sérülést okozhatnak, vagy amelyekkel veszélyeztethetik a gép biztonságát. Folyadékok, aeroszolok és gélek a kézipoggyászban csak akkor szállíthatók, ha max. 100 ml-es tégeyben vannak. Ezeket egy max. 1000 ml-es, átlátszó táskába kell elhelyezni. Ezen kívül egészségügyi okokból lehet még folyadékot a fedélzetre vinni (az utasnak igazolnia kell ennek szükségességét), valamint a reptéren a biztonsági ellenőrzés után vásárolt termékek vihetők fel. A kézipoggyászt az utasok feje fölötti csomagtartóban vagy az ülés alatt, vagy a személyzet utasításának megfelelően kell elhelyezni.

Elvesztett vagy megrongálódott csomag esetén a Vueling a nemzeti és nemzetközi szabályoknak megfelelően jár el. Megrongálódott csomag esetén 7 napon belül, elvesztett csomag esetén pedig 21 napon belül jelezni kell a panaszt a Vueling felé, írásban. A Vueling nem felelős a horpadásokért, karcolásokért, foltokért, vagy törött kerekekért/fogantyúkért, kivéve, ha bizonyítható, hogy a csomag kitűnő állapotban volt, mielőtt a Vuelingnek átadták, és ha bizonyítható, hogy a sérülés az alatt az idő alatt történt, amíg a légitársaság volt felelős a csomagért. A Vueling nem vállal felelősséget a kézi- vagy feladott poggyászban szállított romlandó és törékeny termékekét.

7. Check-in és adminisztrációs kötelességek:

Az utasnak úgy kell érkeznie a repülőtérre, hogy legyen elég ideje az adminisztrációra és a csomag feladására. A check-in pultok a gép indulása előtt 2 órával nyitnak ki és indulás előtt 40 perccel zárnak. Ezután nem fogadnak el több csomagot és nem állítanak ki több beszállókártyát.

Amennyiben az utas lekési a check-in határidejét, a légitársaság jogosult a lefoglalt helyeket másik, várólistás utasoknak átadni. A csomag feladásához az utasoknak be kell mutatniuk a repülőjegyüket/foglalási kódjukat, valamint a személyazonosító iratukat.

A repülőgépre való felszállás 30 perccel az indulás előtt kezdődik. A beszállókapu 10 perccel a gép indulása előtt bezár. A légitársaság fenn tartja magának a jogot, hogy törölje azon utasok foglalását, akik nem jelennek meg a beszállókapunál a gép indulása előtt legalább 10 perccel.

Utazási dokumentumok: az utas felelős azért, hogy rendelkezzen azokkal az iratokkal, amelyek a célországba vagy az átszállás során érintett országokba történő belépéshez szükségesek (beleértve az egészségügyi dokumentumokat is).

A légitársaság jogosult arra, hogy megtagadja a jeggyel rendelkező utas szállítását, amennyiben úgy véli, hogy ez biztonsági vagy törvényes okokból szükséges, amennyiben nem találja megfelelőnek az utas viselkedését, korát, mentális vagy fizikai állapotát, amennyiben az utas korábban megsértette a légitársaság szabályait, amennyiben az utas hamis, elvesztett vagy lopott iratokkal szeretne utazni, vagy ha az utas nem tudja bizonyítani, hogy a jegy teljes árát kifizette.

8. Szigorítások:

Terhes nők: a terhesség 27. hetéig orvosi igazolás nélkül lehet utazni a Vueling járatain. A terhesség 28. és 35. hete között be kell mutatni egy eredeti orvosi igazolást, amely kijelenti, hogy az utas megfelelő állapotban van a repüléshez, tartalmazza az érvényesség dátumát, az orvos regisztrációs számát és aláírását. A terhesség 36. hetétől a repülés nem engedélyezett.

Kisgyerekek: 12 év alatti gyerekek csak egy legalább 16 éves kísérővel utazhatnak. 5 és 12 év közötti gyerekek abban az esetben utazhatnak egyedül, amennyiben külön díj ellenében igénybe veszik a Vueling által nyújtott kíséretet. Ugyanez a szolgáltatás igénybe vehető 12 és 17 év közötti gyerekek számára is.

Csecsemők: biztonsági okokból a Vueling nem szállít 7 napos kor alatti csecsemőket. 7 napos és 2 éves kor közötti csecsemők a szülőjük ölében utazhatnak. Gyerekülést tilos a fedélzetre felvinni.

9. Mozgáskorlátozott utasok:

A mozgáskorlátozott vagy gipszelt lábbal utazó utasoknak legkésőbb az indulás előtt 48 óráig jelezniük kell a légitársaság felé, hogy a reptéren segítségre van szükségük. A légitársaság továbbítja az utas adatait annak a cégnek, aki a reptéri segítségnyújtásért felelős. A reptéren a mozgáskorlátozott utasnak az erre a célra kijelölt hivatalos találkozópontonra kell mennie és ott kell kérnie a segítséget.

Begipszelt lábbal abban az esetben lehet utazni, ha orvosi igazolással bizonyítható, hogy a gipszet legalább 24 órával az indulás előtt tették fel az utas lábára. Ha az utas gipsze térd alattig ér, akkor 2 helyet kell foglalnia, ha térd fölöttig érő gipsze van az utasnak, akkor 3 helyet kell foglalnia.

A Vueling fuvarozási feltételeit és általános információit áttanulmányoztam, és tudomásul vettem: